



**Fachverband Metall
Nordrhein-Westfalen**



Obermeisterbrief

Ausgabe 2
September 2020

Unser Obermeisterbrief - was Sie erwartet	2
2021 – Ein Jahr im Aufbruch	3
Stärkung der Innungen	3
Berufsorientierung	3
Schärfen Sie das Profil Ihrer Innung	4
Attraktive Vorträge für die Innungsversammlungen	6
Angebote direkt für Ihre Mitgliedsbetriebe	7
metallhandwerk-nrw.de	7
wdmh-nw.de	8
metall-akademie.de	8
Unsere Berater und ihre Schwerpunkte	10
Unternehmensführung, Personal, Marketing & Vertrieb	10
Alles was Recht ist	11
Metallbau	12
Stahlbau / Schweißen	13
Feinwerkmechanik, Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz	14
Unternehmenskommunikation	15
Immer eine gute Idee	16

Unser Obermeisterbrief - was Sie erwartet

Hier ist er, der aktuelle Obermeisterbrief des nordrhein-westfälischen Metallhandwerks. Wieder haben wir speziell für Sie als Obermeister Wissenswertes zusammengetragen, die Sie bei Ihrer Innungsarbeit unterstützen. Reichern Sie Ihre Innungsarbeit mit aktuellen Informationen aus der Essener Geschäftsstelle an.

2020 – das Jahr voller Höhen und Tiefen hat uns in ein Wechselbad der Gefühle gestürzt. Nach einem gelungenen Start mit einer neuen, dem aktuellen Markenkonzept des bundesdeutschen Metallhandwerks folgenden Webseite, entwickelten wir weitere Angebote zur Unterstützung Ihrer Innungen bei der Berufsorientierung. Doch dann hat die aufkeimende Corona-Pandemie uns alle in einen Lockdown gezwungen. Nicht nur die regionalen Berufsorientierungsmessen wurden abgesagt, auch unsere Berater konnten nicht mehr in die Unternehmen fahren und alle Präsenzveranstaltungen sind ausgefallen.

Wir haben die Zeit genutzt, um die Abläufe in unserer Geschäftsstelle und unsere Angebote weiter zu digitalisieren und kompatibel zu den Abstandsgebotsen zu gestalten. Workshops und Seminare mit Hygienekonzepten, viele Online-Seminare oder auch Webinare wurden von den metallhandwerklichen Unternehmen intensiv besucht.

Für das kommende Jahr werden wir wieder unseren Fokus auf die Stärkung Ihrer Innung legen. Natürlich im Bereich der Berufsorientierung – bei regionalen Ausbildungsmessen und digitalen Angeboten, aber auch bei der Aus- und Weiterbildung: Wir eröffnen jeder Innung die Chance, die durch uns entwickelten Online-Schulungen auf Ihrer eigenen Webseite ebenfalls anzubieten – einfach per copy und paste!

Unser direktes Angebot werden wir neu sortieren und damit deutlich an Übersichtlichkeit gewinnen.

Lesen Sie die Details auf den nächsten Seiten unseres Obermeisterbriefs 2/2020!

Stephan Lohmann



2021 – Ein Jahr im Aufbruch

Auch 2021 wollen wir unseren unmittelbaren und mittelbaren Mitgliedern ein attraktives Serviceangebot machen. Dabei werden wir unser etabliertes Angebot an die Innungen und ihre Mitglieder zielgruppenspezifisch weiter anpassen und an der ein oder anderen Stelle auch ausbauen.

Stärkung der Innungen

Wir wollen die Innungen weiter unterstützen, sowohl im Bereich der Berufsorientierung als auch bei der Stärkung des eigenen Profils.

Berufsorientierung

Sobald die bestehenden Auflagen den Messebetrieb wieder ermöglichen, werden wir die Unterstützung von regionalen Ausbildungsmessen mit unserem etablierten Angebot wieder aufnehmen. Neben dem attraktiven Messestand und dem Schweißsimulator wird den Innungen dann auch ein Cobot – das ist ein kollaborativ arbeitender Industrieroboter – als EyeCatcher zur Verfügung stehen.



Geh't's auch online?

Der aktuelle Wegfall der regionalen Ausbildungsmessen hat vielerorts zu einem Vakuum bei der Berufsorientierung geführt. Besonders einigen Bereichen des Handwerks fällt es zunehmend schwer, ausreichend Auszubildende zu rekrutieren. In der Vergangenheit sorgten gerade die lokalen Messen in Schulen, Stadthallen und kleinen Messeorten für eine starke Berufsorientierung in der Fläche. Hiervon profitierte das Handwerk – soweit vertreten – stark. Der lokale Bezug ist mit dem Wegfall dieser Veranstaltungen abhandengekommen. Es ist die Aufgabe der berufsständischen Organisationen, ihre Mitglieder bei der Ansprache neuer Auszubildender zu unterstützen.

Zwar wittern hier professionelle Anbieter von Onlinemessen Goldgräberstimmung und drücken Angebote mit teils exorbitanten Preisen in den Markt. Doch diesen Messen fehlt allesamt der lokale Bezug. Bedenkt man, dass Praktikanten und Azubis noch im Elternhaus wohnen, ist dieser jedoch unverzichtbar.

Als Verband könnten wir in die Bresche springen und selbst ein System aufsetzen. Allerdings müssen wir bei allem Selbstbewusstsein einsehen, dass eine Messe, nur mit Metallern, vermutlich nicht in der Zielgruppe ankäme.

Es muss eine Online-Messe-Plattform etabliert werden, die von den Innungen bzw. den KHen vor Ort gebucht werden kann und die unkompliziert an die eigenen lokalen Gegebenheiten angepasst werden kann; Konkret bedeutet das, Kontaktkanäle zu den Innungsbetrieben einzurichten. Solch eine Plattform könnte auch nach Corona die Ansprache von Berufseinsteigern erleichtern und dauerhaft als Ergänzung, vielleicht sogar als Hauptvertriebsweg, genutzt werden.

Die Idee einer nordrhein-westfälischen Handwerksplattform für digitale Berufsorientierungsmessen haben wir an die wesentlichen Organisationen des nordrhein-westfälischen Handwerks weitergereicht und hoffen auf eine baldige Umsetzung.

Bis dort Entscheidungen getroffen werden, darf die Berufsorientierung jedoch nicht vernachlässigt werden. Aktuell bereitet der Bundesverband Metall eine Online-Kampagne zur Attraktivitätssteigerung der metallhandwerklichen Berufe vor. Diese unterstützt dann die regionalen Aktionen, wie z.B. **digitale Ausbildungsmessen**.

Wir werden bis zum Frühjahr 2021 neue, attraktive Bewegtbild-Angebote zur klassischen Berufsorientierung schaffen, die bei bereits bestehenden digitalen Ausbildungsmessen eingesetzt werden können.

Schärfen Sie das Profil Ihrer Innung

Als Obermeister wissen Sie, dass die Arbeitswelt im ständigen Wandel und kontinuierliche Weiterbildung unverzichtbar ist. Wir vom Fachverband Metall NW haben deshalb ein umfangreiches Portfolio an Schulungsangeboten entwickelt, das für Ihre Innungsmitglieder kostenlos zur Verfügung steht. Nun möchten wir einen Schritt weiter gehen und bieten Ihnen an, dieses Angebot direkt auf Ihrer eigenen Innungswebseite einzubetten. Damit können Sie Ihren Innungsmitgliedern ein attraktives Angebot - ohne den Umweg über den Fachverband - machen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, dieses Angebot als Argument für eine Mitgliedschaft im Gespräch mit neuen Kollegen heranzuziehen. Unsere Weiterbildung und insbesondere die konkrete Unterstützung der Innungsmitglieder mit relevanten Inhalten wird somit zu einem aktiven Imageposten für Ihre Innungsarbeit



Unser Angebot für Ihre Innungswebseite

Wir bauen das Angebot aus. Bis Jahresende stellen wir mehr als 20 Inhalte zur Auswahl und Übernahme bereit.

- Recht
 - Garantie und Gewährleistung
 - Elternzeit und Mutterschutz
 - Geheimnisverrat
 - Forderungsmanagement
 - Insolvenzrecht
- Marketing/Vertrieb
 - Futter für Facebook
 - Fotografieren mit dem Smartphone
 - Onlineseminare im Kundenservice
 - Wunschkunden gewinnen II
 - Wunschkunden gewinnen I
 - Als Arbeitgeber attraktiv werden
 - Erfolgreiches Storytelling
 - Attraktiv dastehen - Die Unternehmenswebseite
 - Gut gefunden werden - Die Unternehmenswebseite
 - Einfach schreiben
- Personal
 - Employer Branding
 - Potentiale durch Beurteilung erkennen
 - Der Azubi - das unbekannte Wesen
 - Onboarding
- Organisation
 - Quantitative Unternehmensplanung und Controlling
 - Kalkulationsgrundlagen ermitteln und aktualisieren
 - Nachkalkulation mit Excel
 - EFB 221-223
- Selbstcoaching
 - Verjage die Zeitvampire
 - Immer wieder aufstehen
- Technik
 - Häufig gestellte Fragen zur Geländerstatik
 - Häufig gestellte Fragen zu Glas im Metallbau

Alle Inhalte stehen on-demand als Video-Trainings zur Verfügung. Klicken Sie auf die Liste, um zum Webangebot zu springen.

Wir haben das Konzept bereits mit den Geschäftsführern Ihrer Kreis- handwerkerschaften erörtert. Geben Sie dort in Auftrag, dass Ihre Innungswebseite um das Kursangebot des Fachverbandes bereichert wird. Oder folgen Sie der Anleitung auf den Webseiten der Kurse.



Attraktive Vorträge für die Innungsversammlungen

Präsenz oder online oder zugeschaltet => wir machen alles

Gibt es in Ihrer Innung ein Thema, das für fast alle Unternehmen gleichermaßen wichtig ist? Nutzen Sie dies als Chance, um Ihre Innungsversammlung für Ihre Mitglieder noch attraktiver zu machen. Denn unsere Berater kommen gerne zu Ihrer Innungsversammlung, um zu bestimmten Themen zu referieren. Das Vortragsspektrum umfasst das komplette Beratungsangebot. U. a. können Sie die folgenden Themen von uns erwarten:



- Teamleistung messen und verbessern!
- SOKA-BAU – Die „never ending story“
- Welche Vorteile bietet der Verband – kurz, knapp, knackig!
- Resilienz – die innere Widerstandsfähigkeit stärken
- Werden Sie Herrscher Ihrer Zeit
- Must-have bei der Mitarbeitergewinnung
- Rechtsgrundlagen für Verkehr und Transport
- Gefahrtarif der Berufsgenossenschaft
- Die DIN EN ISO 9001:2015
- Ordnung mit System – System 5S
- Handwerk 4.0 – Nutzen, was man hat
- Arbeitsschutz und Gefährdungsbeurteilung
- Verfahrensprüfung in der DIN EN 1090
- Wirtschaftlicher Einsatz von Füge-techniken
- Fenster und Türen mit Feuer- und/oder Rauchschutzeigenschaften
- Geländer und Umwehungen
- Glas im Metallbau, DIN 18008

- Heutiger Korrosionsschutz im Metall- und Stahlbau
- DIN EN 1090 Stahl / Edelstahl / Aluminium
- Edelstahl im Metallbau
- Schweißen nach DIN EN ISO 9606-1 durch den Hersteller abnehmen
- Neue Technologien zum Thema Schweißen in der Ausbildung
- Grundlagen bei der Ladungssicherung
- Befestigungen auf der Baustelle
- Treppen im Innen- und Außenbereich
- Umgang mit dem Fachregelwerk
- Schweißaufsichten im Betrieb
- Branchensoftware – Lösungen im Metallbaubetrieb
- Korrosion bei Nichtrostenden Stählen
- Datenschutzgrundverordnung / BDSG
- Das neue Baurecht / VOB/B
- Arbeitnehmerüberlassungsgesetz
- Arbeitsverträge richtig schließen
- Teilzeit- und Befristungsgesetz

Angebote direkt für Ihre Mitgliedsbetriebe

Die Angebote des Fachverbandes direkt für Ihre Mitgliedsbetriebe sind von der Interessenvertretung über Beratungsangebote bis zur Wissensvermittlung und Information vielfältig.

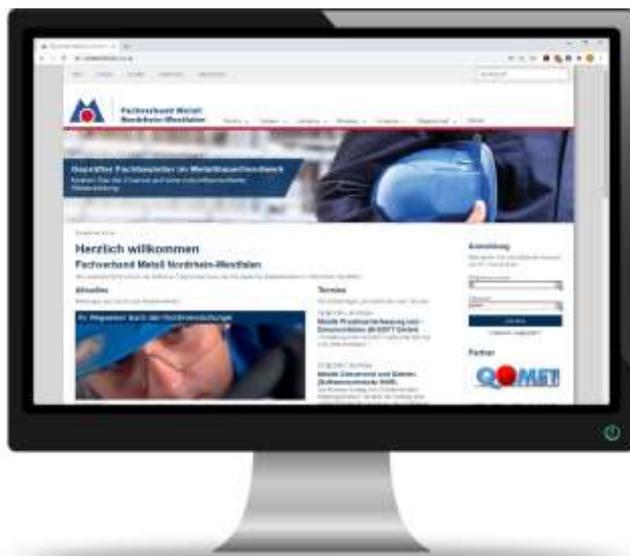
Neben den klassischen Aufgaben der Unterstützung der Innungen, der individuellen Unternehmensberatung, der drei technischen Beratungsstellen und der Rechtsberatung werden diese Angebote über unsere Webseiten kommuniziert.

Damit Sie und Ihre Mitgliedsbetriebe schneller zur gesuchten Information kommen, haben wir uns entschieden, das Angebot transparenter zu strukturieren und die Informationen leichter zugänglich zu machen. Künftig werden wir unsere Angebote auf drei miteinander verzahnten Webseiten anbieten, die sich auf bestimmte Schwerpunkte unserer Palette konzentrieren.

metallhandwerk-nrw.de

Die Webseite metallhandwerk-nrw.de ist die zentrale Plattform des Verbandes. Sie ist:

- zentrale Informationsplattform des Verbandes mit aktuellen News und Projektmeldungen
- Grundlage unserer Öffentlichkeitsarbeit
- Überblick über unsere Positionen, Gremienarbeit und Interessenvertretung.
- Zusammenstellung unseres Leistungs-Angebotes.



metallhandwerk-nrw.de ist das Sprachrohr für unsere Verbandsarbeit. Es richtet sich nicht nur an Betriebe und Einrichtungen des Metallverbandes, sondern hat den Anspruch, auch für fach- und branchenfremde Akteure die erste Anlaufstelle für das Metallhandwerk in NRW zu sein.



wdmh-nw.de

Bereits Anfang des Jahres ist mit wdmh-nw.de die Webseite für unsere Service-Leistungen gestartet. Künftig werden hierüber folgende Angebote bereitgestellt:

- Zentrale Plattform für Downloads, Vorlagen und Planungshilfen
- Unterstützungsleistungen bei Zertifizierungen
- Individuelle Beratung bei der Unternehmensführung
z. B. Kalkulation, U-Planung, Controlling, ...)
- Individuelle Beratung bei Recht und Tarifrecht.



Adressiert an unsere Mitgliedsbetriebe werden hier konkrete themenbezogene Unterstützungsleistungen angeboten.

metall-akademie.de

In diesem Quartal geht mit der Metall-Akademie unser drittes Angebot an den Start, dass die Darstellung unseres Spektrums vervollständigt. Die Metall-Akademie wird unsere Weiterbildungsangebote abbilden.

- **Kurse**
Umfassende Fortbildungen, wie z.B. die Weiterbildungen zum Teamleiter, zum Fachbauleiter oder auch zum Recruiter werden als Video-Training präsentiert. Zusätzlich werden sie entweder durch Präsenztermine, Audio-Kurse und PDF-Leitfäden ergänzt und sind somit Blended-Learning-Angebote.
- **Onlineschulungen**
Unsere Online-Schulungen zeichnen sich durch ihre ständige Verfügbarkeit aus. Ähnlich wie bei Webinaren werden hier Lernhappen zu unterschiedlichen Themenbereichen angeboten. Sie können jedoch variabel zu jeder Tageszeit, etwa zwischen zwei Terminen, genutzt werden.

- **Webinare**

Webinare bieten die Möglichkeit, sich an einem festen Termin direkt vom eigenen Schreibtisch aus über neue Trends und begrenzte Themen zu informieren. Zeitlich günstig entweder zur Mittagspause oder an den Tagesrandzeiten gelegen, bieten sie einen Kommunikationskanal zum Referenten im parallel mitlaufenden Chat.

- **Präsenzveranstaltungen**

Seminare und Workshops vermitteln nicht nur neue Erkenntnisse, sondern bieten auch viel Raum für fachlichen Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern.



Die Aufbereitung der Angebote der Metallakademie orientiert sich nicht nur an den jeweiligen Inhalten, sondern zusätzlich auch an den Präferenzen unserer Nutzer.

Im Konzept des Vielklanges setzen wir diese Idee um. Das betrifft persönliche Fähigkeiten, Vorlieben und Kompetenzen gleichermaßen. Manchen reicht

es, wenn sie einen Text lesen, um den Inhalt zu verinnerlichen. Andere wiederum können sich nicht gut auf Geschriebenes konzentrieren, wenn im Kopf schon der nächste Termin durchdacht wird. Wiederum andere brauchen visuelle Informationen oder sogar den persönlichen Kontakt.

Unsere Berater und ihre Schwerpunkte Unternehmensführung, Personal, Marketing & Vertrieb

Stephan Lohmann

Gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse sind die Basis für geschäftlichen Erfolg. Bei den Herausforderungen der unterschiedlichen Märkte rücken kaufmännische Fragestellungen zwangsläufig immer stärker in den Vordergrund. Eine Leistung von Profis für Profis - exklusiv für Mitgliedsbetriebe der Metallinnungen. Mitgliedschaft lohnt sich auch hier. Nicht blanke Theorie, sondern Erfolg versprechende Vorschläge zur Unternehmensführung zeichnen den betriebswirtschaftlichen Beratungsbereich aus.



Kostenrechnung u. Controlling

Von der exakten Ermittlung von Stundenverrechnungssätzen bis hin zu komplexen Controlling-Systemen - im Rahmen der individuellen Betriebsberatung finden wir gemeinsam mit Ihnen angemessene Lösungen.

Finanzierung und Rating

Von hilfreichen Hinweisen zur optimalen Finanzierung über die Ermittlung von öffentlichen Hilfen bis hin zur optimalen Vorbereitung auf das Rating der Banken.

Mitarbeiterführung u. Motivation

Von der Inhouse-Schulung für Ihre Führungskräfte über Informationen über Führungsmodelle wie Zielvereinbarungen bis hin zum System leistungsorientierter Entlohnung Ihrer Mitarbeiter.

EDV-Auswahl

Die alte Volksweisheit „... drum prüfe, wer sich ewig bindet ...“ gilt nicht nur im zwischenmenschlichen Bereich, sondern hat ihre Berechtigung auch bei der Auswahl von betrieblicher ERP-Software.

Werbung und Verkauf

Neukundenakquisition, Angebotsoptimierung, Werbung, Internet, Preisverhandlungen ... alles ist möglich!

QM nach DIN EN ISO 9001

Einführung, Optimierung, Verschlankeung, laufende Betreuung – die Möglichkeiten sind vielfältig.



Alles, was Recht ist

Friederike Tanzeglock

Im Paragrafendschubel den Überblick zu behalten und den richtigen Weg zu finden, ist schwierig und zeitintensiv. Dabei hilft den Betrieben die Innungsmitgliedschaft. Sie profitieren von dem bei Innungen und Fachverband Metall NW abrufbaren Expertenwissen.

Durch eine vorbeugende Beratung werden rechtliche Fehler vermieden. Damit spart man Zeit, vermeidbaren Ärger und vor allem Geld.



Individualarbeitsrecht

In allen Fragen des Individualarbeitsrechts gilt: Falsche und unüberlegte Vorgehensweisen können äußerst kostspielig werden. Wir unterstützen und informieren Sie durch vorbeugende Beratung und helfen so, kostspielige Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden.

Betriebsverfassungs- u. Tarifrecht

Der Landesverband als Arbeitgebervereinigung ist Tarifvertragspartei. Als solche gestaltet der Landesverband kollektive Regelungen von Arbeitsbedingungen. Wir beraten Sie bei der Anwendung und Auslegung dieser Tarifverträge. Außerdem unterstützen wir Sie in allen Fragen im Zusammenhang mit den Mitbestimmungsrechten.

Privates Baurecht

Baurecht, Ausschreibungen und die VOB – von den Betrieben wird hier oft mehr verlangt, als sie leisten können. Auch bei Gewährleistungsfragen helfen wir Ihnen, dass Sie mit normgerechtem Arbeiten zu Ihrem Werklohn kommen.

Vertragsrecht

Wer schreibt, der bleibt – dieser alte Rechtsgrundsatz gilt nach wie vor. Gerade aber bei Vertragsgestaltungen lauern viele Fallen. Wir beraten Sie in Zusammenhang mit Werkverträgen.



Metallbau

Markus Marré

Die Technische Beratungsstelle Metallbau trägt durch eine individuelle Unternehmensberatung dazu bei, Ihr technisches Know-how sinnvoll zu ergänzen und so zum langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens zu führen.



Wir unterstützen Sie in den folgenden Bereichen bei der Erarbeitung betriebsbezogener Lösungen, persönlich bei Ihnen **vor Ort** oder auch **telefonisch** oder per **Videokonferenz**.

Normung

Information über den Stand der Normung – Unterstützung bei der Einhaltung derselben.

Metallbautechnik

Hilfe bei Einführung einer werkseigenen Produktionskontrolle im Sinne der DIN EN 13830 und DIN EN 14351 bis hin zur CE-Kennzeichnung der Produkte. Klärung von normgerechten Einbau- und Anschlusssituationen.

Maschinenbewertung

Anlagevermögen „richtig“ bewerten – wir unterstützen Sie mit einer umfassenden Zeitwertermittlung Ihrer Anlagen.

Schweißtechnik

Hilfe bei der Umsetzung neuer Anforderungen nach DIN EN 1090 und CE-Kennzeichnung.

Fachregelwerk

Information und Beratung im Umgang mit dem Fachregelwerk

Branchensoftware

Beratung zu 2D- und 3D-Zeichenprogramme, Treppenkonstruktions- und Geländerstatik-Programme, statischer Berechnung von Elementen, Balkonen und Carports, Dokumentationssoftware für Schweißerprüfungen, ERP und PPS.

Brandschutzabschlüsse

Unterstützung bei der Fertigung und Montage von Brandschutzabschlüssen und mechanischen Feststellanlagen. Beratung zur Einführung einer werkseigenen Produktionskontrolle. Klärung von Anschluss- und Einbausituationen.

Stahlbau / Schweißen

Uwe Wessel

Die Technische Beratungsstelle trägt durch eine individuelle Unternehmensberatung dazu bei, Ihr technisches Know-how sinnvoll zu ergänzen und so zum langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens zu führen. Die Beratungsstelle Stahlbau/Schweißen des Verbandes ist Ihre Anlaufstelle zu den technischen Beratungsschwerpunkten.

Wir unterstützen Sie in den folgenden Bereichen bei der Erarbeitung betriebsbezogener Lösungen, persönlich bei Ihnen **vor Ort** oder auch **telefonisch**.



Normung

Information über den Stand der Normung – Unterstützung bei der Einhaltung derselben.

Maschinenbewertung

Anlagevermögen „richtig“ bewerten – wir unterstützen Sie mit einer umfassenden Zeitwertermittlung Ihrer Anlagen.

Schweißtechnik

Informationen zum Stand der Technik – Hilfen bei der Umsetzung neuer Anforderungen nach DIN EN 1090 und CE-Kennzeichnung.

Werkstattplanung

Die Werkstatt effizient gestalten und die Fertigung optimieren – hier stärken wir Ihre Wettbewerbsfähigkeit.



Feinwerkmechanik, Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz

Lars Preißner

Die Technische Beratungsstelle trägt durch eine individuelle Unternehmensberatung dazu bei, Ihr technisches Know-how sinnvoll zu ergänzen und so zum langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens zu führen. Die technische Beratungsstelle des Verbandes ist Ihre Anlaufstelle den technischen Beratungsschwerpunkten.

Wir unterstützen Sie in den folgenden Bereichen bei der Erarbeitung betriebsbezogener Lösungen, persönlich bei Ihnen **vor Ort** oder **telefonisch** oder auch per **Videokonferenz**.



Qualitätsmanagement

Informationen zum Stand der Technik - Hilfen bei der Umsetzung neuer Anforderungen nach DIN EN ISO 9001:2015 und der DIN EN 1090.

Arbeitssicherheit

Gefährdungsbeurteilung, Fluchtpläne oder die Erstellung von Betriebsanweisungen nach dem Arbeitsschutzgesetz - wir unterstützen Sie kompetent und unbürokratisch.

EU-Maschinenrichtlinie

Umfassende Beratung und Unterstützung bei der Einhaltung der neuen EU-Maschinenrichtlinie und ergänzenden Vorschriften, wie beispielsweise der CE-Kennzeichnung.

Maschinenbewertung

Anlagevermögen "richtig" bewerten - wir unterstützen Sie mit einer umfassenden Zeitwertermittlung Ihrer Anlagen.

Betriebsorganisation/Personalwesen

Die Betriebsabläufe effizient gestalten und die Fertigung optimieren - hier stärken wir Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch strukturierte Abläufe und angepasste Prozesse.

Forschung und Innovation

Im digitalen Zeitalter und im Rahmen der Globalisierung sollten Innovationen ein fester Bestandteil der Firmenpolitik sein. Über deren Umsetzungs- und Schutzmöglichkeiten informieren wir Sie gerne.

Unternehmenskommunikation

Tim Heinzen

Eine erfolgreiche Kommunikation unterstützt alle Bereiche des Unternehmens. Durch gezielte und strategisch ausgerichtete Ansprache erreichen Sie und Ihre Unternehmen neue Kunden und erschließen Absatzmärkte. Sie können auch neue Mitarbeitende gewinnen. Langfristig unterstützt erfolgreiche Kommunikation das Vertrauen in Ihr Unternehmen.



Wir unterstützen Sie in den folgenden Bereichen bei der Erarbeitung betriebsbezogener Lösungen **telefonisch** oder auch per **Videokonferenz**.

Online-Kommunikation

Online-Kommunikation geht weit über den Betrieb einer Webseite hinaus. Moderne Strategien integrieren auch soziale Netzwerke, Bewertungsplattformen und Online-Verzeichnisse.

Pressearbeit

Dem Zeitungssterben zum Trotz, ist gute Pressearbeit immer noch unverzichtbar, um die eigenen Ziele erfolgreich an eine breite Öffentlichkeit zu platzieren. Denn was früher die Lokalzeitungen waren, sind heute die Online-Redaktionen und News-Plattformen.

Interne Kommunikation

Die eigenen Mitarbeiter ins Boot holen ist der erste Schritt, neue Projekte umzusetzen. Dabei spielt die Reihenfolge eine wichtige Rolle, denn nichts ist schlimmer, als wenn die Betroffene durch Kollegen von Änderungen erfahren.

Public Relation

Auch KMU sollten zur Erreichung der eigenen Ziele auf Maßnahmen aus der PR setzen. Denn auch im kleineren Rahmen lohnt es sich, das eigene Unternehmen sichtbar zu machen. Die Beteiligung an Ausbildungsmessen, Gemeindefesten oder Sponsoring; hier finden Sie nicht nur neue Kunden, sondern auch Kontakt zu Gemeindevertretern oder Akteuren mit gleicher Interessenlage wie Sie selbst.

Personalkommunikation

In Zeiten des Fachkräftemangels müssen Sie nicht nur von potenziellen Kunden positiv wahrgenommen werden. Mitarbeitende und zukünftige Mitarbeitende sind ebenso wichtige Felder, wo Sie mit erfolgreicher Kommunikation Ihre Position verbessern können.



Immer eine gute Idee

Bei allen Fragen rund um das Metallhandwerk, der metallhandwerklichen Organisation oder auch bei betrieblichen Herausforderungen – nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Fachverband Metall NW auf.

Geschäftsstelle: Fachverband Metall NW
Ruhrallee 12 – 45138 Essen
Tel. / Fax (0201) 896470 – 252548
www.metallhandwerk-nrw.de ·
fvm@metallhandwerk-nrw.de